

**ASSOCIAZIONE COMUNI BRESCIANI SERVIZI S.R.L.
(CON SIGLA "A.C.B. SERVIZI S.R.L.")**

Sede: BRESCIA, via Creta n. 42
Registro delle Imprese di BRESCIA
Codice fiscale e n. iscrizione 03611520176
R.E.A. di BRESCIA n. 426970
Capitale sociale euro 100.000 int. vers.

RELAZIONE SULLA GESTIONE

Signori soci

l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 evidenzia un risultato positivo di esercizio di Euro 6.891,00.

Si espongono, di seguito, le informazioni sulla situazione della Vostra società, nonché sul mercato in cui opera, evidenziando le mie valutazioni in merito alla loro prevedibile evoluzione.

SITUAZIONE DELLA SOCIETÀ, ANDAMENTO DELLA GESTIONE NEL SUO COMPLESSO E NEI VARI SETTORI IN CUI ESSA HA OPERATO.

L'esito di emergenze ancora non superate, gli impatti economici derivati dalle tensioni geopolitiche e il quadro congiunturale internazionale hanno condizionato anche per il 2023 la vita delle Amministrazioni locali del territorio, lasciando ACB Servizi srl ad affrontare un periodo di incertezza e di decelerazione che ha inciso fortemente sulla fase di evidente ed importante recupero avvenuta a partire dal 2022.

Se da un lato è proseguito il trend delle differenti attività, con la formazione erogata primariamente a distanza, le iniziative destinate agli Amministratori, ai Dirigenti, ai Funzionari, i servizi di consulenza e supporto tecnico forniti ai Comuni, dall'altro, pur nelle criticità si è rafforzato l'impegno della Società a potenziare, accrescere e diversificare le proposte, per recuperare, ove possibile, le perdite accumulate negli ultimi anni.

Va evidenziato che l'attenzione del management societario ha continuato ad essere focalizzata sul miglioramento della redditività, tanto che è evidente il miglioramento dell'utile realizzato negli ultimi due anni, con importante recupero delle perdite verificatesi nel biennio 2020-2021.

Non senza evidenti difficoltà, legate anche alle ridotte risorse umane sulle quali ACB Servizi può contare, nel corso del 2023 la Società ha partecipato ad alcuni importanti bandi e manifestazioni di interesse con esito e risultati decisamente significativi, ambito di attività che sono interessante alternativa alla formazione, per troppo tempo unica e sola fonte di ricavo: ad oggi ACB Servizi srl è riferimento autorevole delle ATS del territorio, degli Ambiti distrettuali, della Provincia di Brescia Settore lavoro e collocamento mirato con cui si lavora costantemente e con ottimi risultati.

Nel contempo, con impegno diretto dell'Amministratore unico, si è dato luogo ad una serie di incontri istituzionali diretti a far conoscere la Società e i servizi offerti: sono stati così calendarizzati incontri con le direzioni delle ASST del territorio, con l'Ufficio scolastico territoriale e gli Istituti superiori, con l'Assessorato regionale alla Formazione per illustrare e proporre attività formative trasversali e specifiche.

Tra le attività di ACB Servizi srl ne vanno evidenziate alcune di particolare rilevanza che ne costituiscono la mission, nel dettaglio:

ATTIVITA' FORMATIVA E DI AGGIORNAMENTO

- a) su incarico di Associazione Comuni Bresciani;
- b) su commessa dei Comuni associati, di Enti pubblici, altro;
- c) per attività progettate direttamente da ACB Servizi.

SPORTELLO APPALTI

SPORTELLO SOCIO-ASSISTENZIALE

SIL, SERVIZIO DI INTEGRAZIONE LAVORATIVA

AZIONI DI SISTEMA PIANO PROVINCIALE DISABILI

PROGETTI ATS di BRESCIA e ATS della MONTAGNA

PROGETTO in collaborazione col Comune di Brescia **"COMUNITÀ ATTIVE"** per il sostegno alle vittime di reati, per la giustizia riparativa e la mediazione penale

TELESOCCORSO DOMICILIARE

ATTIVITA' DI SERVICE

ACCREDITAMENTO DELLA REGIONE LOMBARDIA E SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO

Anche per il 2023 sono stati aggiornati e mantenuti tutti i requisiti e standard previsti dalla Regione per l'accREDITamento e rinnovato, con esito positivo, da parte dell'Ente certificante, il sistema di qualità.

Anche con riferimento all'accREDITamento, la struttura si è dotata di una serie di strumenti e di figure collegate ai temi della privacy, dell'eticità, della trasparenza e della disciplina anticorruzione: Codice etico, Modello 231, Documento di analisi dei rischi, Codice di comportamento dei dipendenti e quindi Organismo di vigilanza e Amministratore di sistema, destinati a controllare l'organizzazione e la gestione della attività di rappresentanza, amministrazione, direzione e delle iniziative stesse avviate della società, come del resto richiesto dalla normativa nazionale.

Per quanto concerne la sede di erogazione del servizio, i requisiti di adeguatezza e idoneità dei locali e degli spazi, di adeguatezza degli strumenti tecnologici ed informatici dedicati e la segnaletica a garanzia della visibilità e identificabilità dell'operatore da parte degli utenti, si rimanda a quanto previsto alla lettera C) Capacità logistica e gestionale dell'allegato 1) alla d.g.r. n. 6696 del 18 luglio 2022: l'operatore dovrà avere la disponibilità esclusiva degli spazi dedicati all'erogazione del servizio per un periodo non inferiore a 4 anni, attestata da documentazione concernente un diritto reale, quale la proprietà, l'usufrutto, l'uso, la locazione, il comodato. Nel caso in cui gli spazi dedicati all'erogazione del servizio siano messi a disposizione da un soggetto pubblico, la disponibilità esclusiva degli spazi, comunque attestata da documentazione concernente un diritto reale, può anche essere inferiore a 4 anni, in considerazione dell'assoggettamento degli stessi alla normativa prevista dagli appalti pubblici.

LA STRUTTURA OPERATIVA

La struttura operativa è costituita da

- n. 1 dipendente tempo indeterminato- livello Q
- n. 2 dipendenti tempo indeterminato- impiegato

Riportiamo di seguito, nel dettaglio, tutte le varie attività:

1- ATTIVITA' FORMATIVA E DI AGGIORNAMENTO

Trattasi dei corsi realizzati su incarico di Associazione Comuni Bresciani, ad esempio i corsi proposti a titolo gratuito ai Comuni associati e i corsi proposti a livello gratuito a valere sul Fondo di solidarietà a fronte calamità naturali dei Comuni associati; dei corsi affidati su commessa di Enti pubblici e altri Committenti; dei corsi realizzati in attività programmate internamente da ACB Servizi srl, come da consuetudine.

La formazione è stata proposta in modalità sincrona e a distanza, attraverso le piattaforme *Go to Webinar* e *Zoom* come indicati nell'elenco di seguito dettagliato. Vi hanno partecipato 1585 discenti.

Nella tabella sono inseriti inoltre (grassetto) progetti e corsi su incarico specifico di Comuni associati e di altri Enti.

<i>richieste da</i>	<i>DOCENTI</i>	<i>TITOLO DEL CORSO</i>	<i>N° PARTECIPANTI (F)</i>
ACB	BOEMI ELSA	REGOLAMENTO REG DI VOLONTARIATO PC	34
ACB	BOEMI ELSA	REGOLAMENTO REG DI VOLONTARIATO PC	11
ACB	VARI	EVENTI E RILEVANTE IMPATTO LOCALE	38
ACB	ORDINE COMMERCIALISTI	BILANCIO DI PREVISIONE	11
ACB	PAOLI STEFANO	ANTICORRUZIONE	40
ACB	PAOLI STEFANO	CODICE COMPORTAMENTO	9
ACB	PAOLI STEFANO	ETICA E LEGALITA'	9
ACB	MEO PATRIZIA	TRATTAMENTO DATI PERSONALI	30
ACB	MEO PATRIZIA	DATA BREACH	28
COMUNE DI BS	VARI	PROVI	15
ACB SERVIZI	ZIGGIOTTO CONSUELO	CNNL ORARIO E PERMESSI	22
ACB SERVIZI	DIDONE MATTEO	APPALTI SENZA GARA	18
ACB SERVIZI	UCCELLINI ETTORE	BILANCIO SERVIZI SOCIALI	33
ACB SERVIZI	MEO PATRIZIA	GESTIONE DATI PERSONALI	5
ACB SERVIZI	GRAVINA GIUSEPPE	NUOVO CODICE APPALTI	25
ACB SERVIZI	MEO PATRIZIA	VIDEOSORVEGLIANZA	10
ACB SERVIZI	VIANELLO MICHELE	REVISIONE SITI ISTITUZIONALI	9
ACB SERVIZI	VIANELLO MICHELE	GESTIOME DOCUMENTALE	6
ACB SERVIZI	BARBIERO ALBERTO	IMPLICAZIONI ORGANIZZATIVE	6
ACB SERVIZI	BALLI MARIKA	CORSO MESSI NOTIFICATORI	18
ACB SERVIZI	CUSANO CRISTIANA	PIANO TRIENNALE SERVIZI ABITATIVI	3
ACB SERVIZI	SALUCCI TANIA	LABORATORIO REGIS	8

ACB SERVIZI	BARBIERO ALBERTO	NUOVO CODICE APPALTI - PRINCIPI	17
ACB SERVIZI	BARBIERO ALBERTO	PROCEDURE SOTTOSOGLIA	35
ACB SERVIZI	VENTRE TOMMASO	TRIBUTI LOCALI	4
ACB SERVIZI	CIGLIERI ALESSANDRO	FOCUS REI	16
ACB SERVIZI	SIGAUDDO MARCO	REGIS PER CMVT	20
ACB SERVIZI	LODA ALESSIO	REGOLAMENTO EDILIZIO TIPO	10
ACB SERVIZI	GUGLIELMOTTI- MONTANARI	SOSTEGNO AL REDDITO	8
ACB SERVIZI	OPENJOBMETIS	RISORSE UMANE NELLA P.A.	3
ACB SERVIZI	GIMIGLIANO ROBERTO	CITTADINI COMUNITARI	5
ACB SERVIZI	GIMIGLIANO ROBERTO	DIMORA ABITUALE	6
ACB SERVIZI	GIMIGLIANO ROBERTO	REDDITO DI CITTADINANZA	5
ACB SERVIZI	PAOLI STEFANO	CONCESSIONI CIMITERIALI	17
ACB SERVIZI	GAVARINI - SARZINA	TUNULAZIONE ANIMALI D'AFFEZONE	7
ACB SERVIZI	BIGNOTTI ALBERTO	CORSO UTILIZZATORE FITOSANITARI	8
ACB SERVIZI	PONTI ALBERTO	DOCUMENTAZIONE DI GARA	34
ACB SERVIZI	MASULLO SILVIO	REDAZIONE ATTI	11
ATS BRESCIA	LINGUANTI SAVERIO	GAP	10
ACB SERVIZI	UCCELLINI ETTORE	APPLICAZIONE ISEE	17
ACB SERVIZI	LINGUANTI SAVERIO	SCIA 1000	14
ACB SERVIZI	ZIGGIOTTO CONSUELO	CONTENUTI GIURIDICI CCNL	17
ACB SERVIZI	BARBIERO ALBERTO	NUOVO CODICE APPALTI	41
ACB SERVIZI	MEO PATRIZIA	VIDEOSORVEGLIANZA SPECIFICO	13
ACB SERVIZI	ZIGGIOTTO CONSUELO	MINI MASTER PERSONALE	11
ACB SERVIZI	MAZZEO MARIO	TRASPARENZA AMMINISTRATIVA	9
ACB SERVIZI	CUSANO CRISTIANA	SERVIZI ABITATIVI	7
ACB SERVIZI	BARBIERO ALBERTO	NUOVO CODICE APPALTI 1	14
ACB SERVIZI	BARBIERO ALBERTO	NUOVO CODICE APPALTI 2	9
ACB SERVIZI	BARBIERO ALBERTO	NUOVO CODICE APPALTI 3	8
ACB SERVIZI	PAOLI STEFANO	AGGIORNAMENTO MESSI	9
ACB SERVIZI	GAVARINI PATRIZIA	CIE	4
ACB SERVIZI	SALUCCI TANIA	REGIS	9
ACB SERVIZI	UCCELLINI ETTORE	CARTA ACQUISTI	15
ACB SERVIZI	BALLI MARIKA	CORSO MESSI NOTIFICATORI	6
ACB SERVIZI	LINGUANTI SAVERIO	MOVIDA	3
ACB SERVIZI	BERNASCONI ALEX	VALORIZZAZIONE PATRIMONIO	4
ACB SERVIZI	SARZINA LUCA	OPERATORI CIMITERIALI	6
ACB SERVIZI	GAVARINI PATRIZIA	TRASCRIZIONE ATTI DI NASCITA	3
ACB SERVIZI	BERNASCONI SARA	INCENTIVI FUNZIONI TECNICHE	25
ACB SERVIZI	GIMIGLIANO ROBERTO	NEWS SERVIZI ANAGRAFICI	5
ACB SERVIZI	OLIVERI LUIGI	ASSUNZIONI NELLA PA	16
ACB SERVIZI	OLIVERI LUIGI	PROGRESSIONI VERTICALI	15
ACB SERVIZI	PAOLI STEFANO	CORSO ABILITAZIONE MESSI NOTIFICATORI	5
ACB SERVIZI	BERNASCONI SARA	QUALIFICAZIONE STAZIONE APPALTANTI	8
ACB SERVIZI	ZIGGIOTTO CONSUELO	NOVITA' DOPO L'STATE PER IL PERSONALE	7
ACB SERVIZI	ZIGGIOTTO CONSUELO	RICHIAMO VERBALE	6
ACB SERVIZI	BERNASCONI SARA	LABORATORIO SINTEL	15
ACB SERVIZI	BERNASCONI SARA	LABORATORIO MEPA	21
ACB SERVIZI	BARBIERO ALBERTO	PROBLEMATICHE NUOVO CODICE APPALTI	28
ACB SERVIZI	UCCELLINI ETTORE	CONTRASTO ALLA POVERTA'	20

ACB SERVIZI	BARBIERO ALBERTO	INTERAZIONE STAZIONI APPALTANTI	12
ACB SERVIZI	BARBIERO ALBERTO	PROCEDURE NUOVO CODICE APPALTI	20
ACB SERVIZI	BARBIERO ALBERTO	ATTI AMMINISTRATIVI PER APPALTI PUBBLICI	17
ACB SERVIZI	BARBIERO ALBERTO	PARTERNARIATO PUBBLICO E PRIVATO	21
ACB SERVIZI	PAOLI STEFANO	DOMICILIO DIGITALE	4
ACB SERVIZI	PAOLI STEFANO	REDAZIONE ATTI	8
ACB SERVIZI	VARI	CONVEGNO DISSESTO IDROGEOLOGICO	43
CMVT	BALLI MARIKA	CORSO ABILITANTE RISCOSSIONE TRIBUTI	4
AMBITI	CROCI FABIO	REGIS MISURA 5	21
ACB SERVIZI	MESAK SRL	AGGIORNAMENTO RLS 4 ORE	2
ACB SERVIZI	CUSANO CRISTIANA	SOSTEGNO DELLA LOCAZIONE IN REGIONE L	8
AMBITO 9	BERNASCONI SARA	IL NUOVO CODICE GLI APPALTI	25
ATSP BRENO	TONDINA GLIULIANA	PROTOCOLLO D'ACCESSO IN EMERGENZA	60
	ZINELLI ANNA		
CMVS	MORENA STEFANO	LABORATORIO BURNOUT PER OPERATORI SOCIALI	22
ACB SERVIZI	DIDONE MATTEO	CIG, SMOG E FVOE	17
AMBITI	DI GIAIMO ANGELA	SINERGIE TRA SERVIZI SOCIO - SANITARI	20
ACB SERVIZI	UCCELLINI ETTORE	ISEE SISTEMI DI CONTROLLO	5
ACB SERVIZI	PAOLI STEFANO	CONCESSIONI CIMITERIALI	13
ACB SERVIZI	PAOLI STEFANO	RESPONSABILITA' PUBBLICO IMPIEGO	17
PROVINCIA	VARI	PIANO PRONVINCIALE DISABILI	89
ACB SERVIZI	PAOLI STEFANO	ARCHIVIO COMUNALE	8
COMUNE DI BS	ZAMPEDRINI VERONICA	CORSI BLSO PER COMUNE DI BRESCIA	132
ACB SERVIZI	MARTINUZZI LIVIO	SOCIAL MEDIA	4
ACB SERVIZI	BALLI MARIKA	CORSO ABILITAZIONE MESSI NOTIFICATORI	9
ACB SERVIZI	CROCI FABIO	FOCUS REGIS	10

Corsi di Protezione Civile realizzati nel contesto del Fondo di solidarietà a fronte calamità naturali.

Nel corso del 2023 si sono tenuti 4 eventi formativi di seguito dettagliati per un totale di n.134 partecipanti:

-“Eventi a rilevante impatto locale. A2-16”;

-“Gli atti amministrativi di competenza comunale da assumere in emergenza di protezione civile”;

-“Il nuovo Regolamento Regionale del volontariato di Protezione civile. Focus tecnico su adempimenti e novità”.

-“Il regolamento regionale del volontariato di protezione civile e la direttiva nazionale sui gruppi comunali: novità ed applicazione”.

Le iniziative formative sono state proposte ai partecipanti a titolo gratuito.

2- SPORTELLO APPALTI

Il servizio è stato potenziato e arricchito nella sua struttura con ulteriori incontri informativi, convegni, risposte a quesiti, consulenze ad hoc e in presenza dei consulenti, newsletter.

Vi hanno aderito n. 37 Enti che hanno potuto beneficiare, anche in house, di percorsi formativi e di aggiornamento, risposta a quesiti, supporto nella predisposizione di documentazioni in gare e procedure d'appalto.

Le attività di informazione e accompagnamento si sono svolte regolarmente con le consulenze ed il supporto di docenti di provata professionalità da tempo attivi in ACB Servizi srl.

Con riferimento al tema degli appalti è stata erogata consulenza specifica di supporto e accompagnamento a gare per i Comuni e gli Enti di seguito dettagliati:

- COMUNITA' MONTANA VALLE SABBIA
- COMUNE DI IDRO
- COMUNE DI CASTEGNATO
- COMUNE DI GHEDI
- COMUNE DI VESTONE
- COMUNE DI DARFO BOARIO TERME

3- SPORTELLO SOCIO- ASSISTENZIALE

Il servizio è nato dall'esigenza di supportare, coadiuvati dalla consulenza di un legale incaricato all'uopo anche di docenza, gli Enti associati ad ACB rispetto alle tematiche relative all'assistenza socio assistenziale dei minori e delle loro famiglie.

Vi hanno aderito 18 Comuni che hanno potuto beneficiare di percorsi formativi e di aggiornamento ma soprattutto di risposta a quesiti e pareri *pro veritate* a seguito di specifiche richieste.

4- SIL, Servizio Inserimento Lavorativo

È continuata l'attività a cura dell'operatore impegnato nell'erogazione del Servizio negli Ambiti distrettuali 4, 5, 6, 8 e 10. Le attività prettamente operative ed operative, non ultima la gestione della piattaforma in uso per il caricamento delle attività, sono a cura di ACB Servizi srl con i propri Uffici Direzione e Contabilità.

5- PPD

ACB Servizi srl partecipa alle Azioni di sistema del Piano Provinciale Disabili della Provincia di Brescia, Settore Inserimento lavorativo. Nel contesto delle Azioni, e in collaborazione con i Servizi di Inserimento Lavorativo degli Ambiti distrettuali, ACB Servizi srl è stata incaricata dell'organizzazione delle attività inserite nel più ampio percorso formativo dal titolo "Disabilità psichica e inserimento lavorativo", destinatari Operatori del SIL, dei Centri per l'Impiego-Collocamento Mirato, Datori di lavoro. Nel caso specifico sono state progettate e proposte n. 6 giornate formative Al percorso hanno partecipato 80 discenti.

6- PROGETTI ATS di BRESCIA e ATS della MONTAGNA

Nel 2023 sempre su mandato di Associazione Comuni Bresciani, ACB Servizi srl ha continuato ad erogare le attività informative e i servizi collegati ai progetti "Azioni locali di sistema per la prevenzione e il contrasto del Gioco d'Azzardo Patologico" ai sensi DGR XI/585 1° ottobre 2018 e n. XI/2609/2019, rivolti tra gli altri a soggetti pubblici, con momenti di formazione, incontri pubblici, dibattiti, campagne pubblicitarie sul tema del Gioco d'azzardo Patologico con affondi rispetto ai progetti di implementazione dei programmi e delle azioni relativi all' Obiettivo generale 1 "Promuovere aumento di conoscenze e competenze finalizzate a sostenere processi

di health literacy nei diversi target” e all’ Obiettivo generale 2 –“Potenziare l’attività di prevenzione e contrasto al gap nei setting scuole, luoghi di lavoro, comunità locali”.

A fine 2023 ACB Servizi srl ha partecipato alla Manifestazione di interesse al coinvolgimento in qualità di partner per il “Piano locale di contrasto al Gioco d’azzardo patologico (GAP) dell’ATS di Brescia in attuazione della DGR 80/2023- Implementazione dei programmi e delle azioni relativi all’obiettivo generale 0, all’obiettivo generale 1 e all’obiettivo generale 2 nell’ambito del piano locale di contrasto al Gioco d’azzardo patologico (GAP) dell’ ATS di Brescia accedendo così ad importanti contributi.

Tutte le attività sono visibili sul sito istituzionale dell’Associazione Comuni Bresciani che ospita l’apposita sezione GAP e Mappa geolocalizzata dei luoghi di cura realizzata nel contesto del progetto. Sempre a seguito di Manifestazione di interesse presentata ad ATS di Brescia, ACB Servizi è stata candidata ad organizzare e promuovere un percorso formativo avente per oggetto "La diagnosi precoce del gioco d’azzardo patologico: strategie e strumenti per l’invio ai servizi", destinato agli Operatori delle ASST di Brescia, Franciacorta e Garda.

Sempre relativamente al tema del Gioco d’azzardo patologico, nel corso del 2023 ACB Servizi srl ha preso parte in qualità di partner al progetto “Game Over 4- Progetto per l’implementazione dei programmi e delle azioni relative all’ obiettivo “Potenziare l’attività di prevenzione e contrasto al Gioco d’azzardo patologico (gap) nei setting comunità locali”, che ha coinvolto i Comuni della Valle Camonica.

7. COMUNE DI BRESCIA

Nel 2023 è proseguita la collaborazione con il Comune di Brescia sul tema in titolo per la costituzione di un partenariato volto alla realizzazione degli interventi previsti dal progetto “UN FUTURO IN COMUNE” per il sostegno alle vittime di reati, per la giustizia riparativa e la mediazione penale.

Le attività sono così dettagliate

-incarico a mediatori, criminologo, consulente legale

-offerta di supporto per formazione, sensibilizzazione e supervisione anche incaricando specifici professionisti.

Quanto iniziato nel 2023 si protrarrà anche per il 2024 nel più ampio progetto denominato “Comunità attive”.

7- TELESOCCORSO

La gestione è continuata anche per il 2023, affidata ad ACB Servizi che si occupa dei rapporti con i Comuni per quanto riguarda attivazioni e disattivazioni e la gestione contabile e la fatturazione tra Comuni e Azienda.

Nel 2023 vi hanno aderito 103 Comuni, dei quali 56 attivi, che hanno riconfermato ad ACB la loro delega per un totale di 152 utenti. Il costo del servizio è stato confermato in Euro 15,00 utente/mese + IVA.

8- ATTIVITA’ DI SERVICE

Il servizio, inteso come output di una attività, consiste nella prestazione o in un complesso di prestazioni realizzate a vantaggio degli Associati che fruiscono della struttura di ACB Servizi srl per l’organizzazione e il supporto organizzativo di eventi, corsi, iniziative: ne hanno fruito i comuni di Montichiari, Brescia, ATSP Vallecamonica, gli Ambiti distrettuali, etc.