

Introduzione

La politica per la Qualità che ACB Servizi srl intende perseguire e garantire nel tempo è il soddisfacimento delle aspettative di tutte le parti interessate, in modo da accrescere il gradimento in relazione ai rapporti intrapresi, alle azioni formative e ai servizi erogati, all' impatto che gli stessi possono avere sulla continuità e l'evoluzione operativa e che influenzano gli obiettivi strategici a lungo termine.

L'operato di ACB Servizi srl è teso a soddisfare le parti interessate e gli stakeholder in genere, permettendo di conseguire il successo durevole della nostra Organizzazione.

In particolare ACB Servizi vuole porsi al servizio del Sistema Cliente, rappresentato da Enti Locali e dagli Enti pubblici in genere, dalle Imprese pubbliche ed alle Imprese a capitale prevalentemente pubblico, in primis per lo sviluppo e l' erogazione di azioni formative mirate ad accrescere le competenze specifiche del personale e dell'Amministrazione pubblica locale.

Per questo ACB Servizi, attraverso il proprio Sistema di Gestione Qualità, applica un processo di miglioramento continuo, favorendo il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il Personale.

Indirizzi strategici e obiettivi aziendali.

- Impegno costante, nel proporre ed erogare agli Enti Locali, e più in generale al Sistema Cliente, Azioni Formative e di aggiornamento di alto profilo.
- Migliorare costantemente la qualità delle azioni formative, attraverso l'utilizzo di Docenti in possesso di competenze specifiche altamente riconosciute.
- Sviluppo di Azioni Formative che rispondono pienamente alle reali necessità del Sistema Cliente nei diversi ambiti.
- Rafforzare i legami tra ACB Servizi ed il territorio, attraverso i rapporti diretti con ACB Socio di maggioranza e con le parti interessate nell' ambito dell' attività formativa, promuovendo esperienze di collaborazione e di conoscenza reciproca.
- Mantenere l'Accreditamento con la Regione Lombardia, attraverso l'applicazione efficace del nostro Sistema Gestione Qualità ed attuazione del Modello Organizzativo 231.

Meccanismi di attuazione degli obiettivi aziendali

- Identificare e determinare le esigenze e le aspettative di tutte le Parti Interessate.
- Coinvolgere Docenti e Consulenti esterni, instaurando un rapporto di Partner per il reciproco interesse e beneficio.
- Monitorare, analizzare e rendicontare i dati scaturiti dall'applicazione del nostro Sistema Gestione Qualità con l' impegno al miglioramento continuo dello stesso.
- Predisporre e mantenere le risorse necessarie, in termini di infrastrutture, ambiente di lavoro, personale competente, per sviluppare le attività formative, in modo efficace ed efficiente.
- Ottemperare alle normative vigenti, con particolare riferimento a:
 - Codice Etico di comportamento e Modello di organizzazione, gestione e controllo.
 - Norma Iso 9001:2015
 - Normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.
 - Norme in materia ambientale.
 - Codice di protezione dei dati personali.
 - Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.

Impegno della Leadership

La Direzione Generale, promuove l'efficacia e l'adeguatezza del proprio Sistema di Gestione Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie, anche umane, e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'Organizzazione.

La Direzione Generale è consapevole che la partecipazione e l'impegno attivo del personale e di tutte le parti interessate sono un elemento necessario e strategico primario.

Ciclo di Miglioramento continuo

La definizione del contesto interno ed esterno, l'individuazione delle Parti Interessate e le loro aspettative, le opportunità connesse ai processi aziendali, le attività di verifica, il riesame della Direzione, sono gli strumenti che l'Organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente e perseguire gli obiettivi individuati tanto più in un momento storico che chiama tutti al massimo impegno e a responsabilità dirette e attive.

Firma Direttore:


