

**ASSOCIAZIONE COMUNI BRESCIANI SERVIZI S.R.L.  
(CON SIGLA "A.C.B. SERVIZI S.R.L.")**

Sede: BRESCIA, via Creta n. 42  
Registro delle Imprese di BRESCIA  
Codice fiscale e n. iscrizione 03611520176  
R.E.A. di BRESCIA n. 426970  
Capitale sociale euro 100.000 int. vers.

## **RELAZIONE SULLA GESTIONE**

Signori soci

l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 evidenzia un utile di € 1.300.

Si espongono, di seguito, le informazioni sulla situazione della Vostra società, nonché sul mercato in cui opera, evidenziando le mie valutazioni in merito alla loro prevedibile evoluzione.

### **SITUAZIONE DELLA SOCIETÀ, ANDAMENTO DELLA GESTIONE NEL SUO COMPLESSO E NEI VARI SETTORI IN CUI ESSA HA OPERATO.**

Evidenti e sistematiche difficoltà, esito di emergenze ancora non superate, sono continuate anche per il 2022, condizionando in maniera evidente i Comuni e le loro strutture e gli organici, e di riflesso la nostra Società, in particolare per quanto attiene i settori della formazione e dell'aggiornamento che sono mission fondativa di ACB Servizi srl.

Se da un lato è proseguito il trend delle differenti attività, con la formazione erogata primariamente a distanza, le iniziative destinate agli Amministratori, ai Dirigenti, ai Funzionari, i servizi di consulenza e supporto tecnico forniti ai Comuni, dall'altro, pur nelle criticità si è rafforzato l'impegno della Società a potenziare, accrescere e diversificare le proposte, per recuperare ove possibile le perdite accumulate, posto, va ricordato, che anche per il 2022 ACB Servizi srl non ha potuto accedere ad alcun tipo di ristoro e contributo da parte dello Stato e di altri Enti.

Non con evidenti difficoltà, legate anche alle ridotte risorse umane sulle quali ACB Servizi può contare, nel corso del 2022 la Società ha partecipato ad alcuni importanti bandi e manifestazioni di interesse con esito e risultati decisamente importanti, ambito di attività che sono interessante alternativa alla formazione, per troppo tempo unica e sola fonte di ricavo.

Tra le attività di ACB Servizi srl ne vanno evidenziate alcune di particolare rilevanza:

#### **ATTIVITA' FORMATIVA E DI AGGIORNAMENTO** così strutturata

- a)** su incarico di Associazione Comuni Bresciani,
- b)** su incarico di Comuni associati, Enti pubblici, altro,
- c)** in attività proposte direttamente da ACB Servizi srl.

#### **SPORTELLO APPALTI**

#### **SPORTELLO SOCIO- ASSISTENZIALE**

#### **SIL, SERVIZIO DI INTEGRAZIONE LAVORATIVA**

**PPD**, Piano Provinciale Disabili

## **PROGETTI ATS di BRESCIA e ATS della MONTAGNA**

### **PROGETTO in collaborazione col Comune di Brescia “UN FUTURO IN COMUNE” PER IL SOSTEGNO ALLE VITTIME DI REATI, PER LA GIUSTIZIA RIPARATIVA E LA MEDIAZIONE PENALE**

### **TELESOCCORSO DOMICILIARE**

## ACCREDITAMENTO DELLA REGIONE LOMBARDIA E SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO

Anche per il 2022 sono stati aggiornati e mantenuti tutti i requisiti e standard previsti dalla Regione per l'accREDITamento e rinnovato, con esito positivo, da parte dell'Ente certificante, il sistema di qualità.

Anche con riferimento all'accREDITamento, la struttura si è dotata di una serie di strumenti e di figure collegate ai temi della privacy, dell'eticità, della trasparenza e della disciplina anticorruzione: Codice etico, Modello 231, Documento di analisi dei rischi, Codice di comportamento dei dipendenti e quindi Organismo di vigilanza e Amministratore di sistema, destinati a controllare l'organizzazione e la gestione della attività di rappresentanza, amministrazione, direzione e delle iniziative stesse avviate della società, come del resto richiesto dalla normativa nazionale.

Per quanto concerne la sede di erogazione del servizio, i requisiti di adeguatezza e idoneità dei locali e degli spazi, di adeguatezza degli strumenti tecnologici ed informatici dedicati e la segnaletica a garanzia della visibilità e identificabilità dell'operatore da parte degli utenti, si rimanda a quanto previsto alla lettera C) Capacità logistica e gestionale dell'allegato 1) alla d.g.r. n. 6696 del 18 luglio 2022: l'operatore dovrà avere la disponibilità esclusiva degli spazi dedicati all'erogazione del servizio per un periodo non inferiore a 4 anni, attestata da documentazione concernente un diritto reale, quale la proprietà, l'usufrutto, l'uso, la locazione, il comodato. Nel caso in cui gli spazi dedicati all'erogazione del servizio siano messi a disposizione da un soggetto pubblico, la disponibilità esclusiva degli spazi, comunque attestata da documentazione concernente un diritto reale, può anche essere inferiore a 4 anni, in considerazione dell'assoggettamento degli stessi alla normativa prevista dagli appalti pubblici.

## LA STRUTTURA OPERATIVA

La struttura operativa è costituita da

- n. 3 dipendenti a tempo indeterminato, di cui un Direttore generale che svolge anche il ruolo di Direttore dell'Associazione Comuni Bresciani, uno con funzioni di direzione di area didattica ed uno responsabile del settore contabile;

Riportiamo di seguito, nel dettaglio, tutte le varie attività:

### **1- ATTIVITA' FORMATIVA E DI AGGIORNAMENTO**

Trattasi di corsi realizzati su incarico di Associazione Comuni Bresciani, dei Comuni associati, di Enti pubblici e altri Committenti, e realizzati in attività programmate internamente come da consuetudine. La formazione è stata proposta in modalità sincrona e a distanza, attraverso le piattaforme *Go to Webinar* e *Zoom* e vi hanno partecipanti 1382 discenti.

TITOLO	PARTECIPANTI
LA COMPETENZA COMUNALE IN TEMA DI TUTELA E BENESSERE DEGLI ANIMALI D'AFFEZIONE: FACCIAMO IL PUNTO	11
PROMOZIONE TELESOCCORSO	20
BILANCIO 2022 - 2024	11
LEGGE REGIONALE PROTEZIONE CIVILE	36
REDAZIONE PIANI DI SICUREZZA	22
PROTEZIONE MINORI	162
EVENTI PUBBLICI	26
ANTICORRUZIONE	11
CONTO CORRENTE BASE	10
SUPPORTO ALLA PIANIFICAZIONE di PROTEZIONE CIVILE	9
DIRITTI DELL'INTERESSATO	11
RICERCA DISPERSO	22
CONFERIMENTO INCARICHI	5
ATTI DI GARA	11
NOVITA' SERVIZI ALLA PERSONA	12
II DPCM 159-13	8
APPALTI SENZA GARA	28
PROCEDURE NEGOZiate	14
RETICOLO IDRICO	12
FACOLTA' ASSUNZIONALI	6
I DATI PERSONALI	23
SUBAPPALTO	14
DAL POLA AL PIAO	6
GRU SU AUTOCARRO - COM. CASTEGNATO	5
FORMAZIONE SIUSS CIGILIERI IN HOUSE V.C.	7
PROVI - COMUNE DI BS	22
PROVI 2 - COMUNE DI BS	31
DECESSO DI UNA PERSONA	8
COMPENSAZIONE DEI PREZZI	10
PERCORSO TRIBUTI	6
PIANIFICAZIONE	11
POLIZIA MORTUARIA	6
CORSO MESSI NOTIFICATORI	13
APPALTI E PNRR	16
GARE TELEMATICHE	15
SUBAPPALTO	21

GESTIONE CRITICITA'	28
NOVITA' ATTIVITA' PRODUTTIVE	5
TUTELA DELLA FAMIGLIA MIGRANTE	4
ASPETTI NORMATIVI SERVIZI SOCIALI	5
FORMAZIONE SIUSS	12
DNSH	11
MONITORAGGIO OPERE PUBBL	5
AVCPASS CIG	15
NUOVO CCNL	34
ACCESSO DOCUMENTALE	10
COSTRUIRE CONNESSIONI	13
LINEE GUIDA AGID	6
DECRETO SEMPLIFICAZIONI	5
LA NUOVA IRPEF	3
RISTORAZIONE	2
CORSO PER ADDETTI CIMITERIALI	5
PIATTAFORME ABILITANTI	6
DEBITI FUORI BILANCIO	5
STRANIERO CHE FUGGE - VALLE CAMONICA	37
IMPIANTI SPORTIVI	8
RINCARO MATERIALI	10
CORSO ABILITANTE PER MESSI NOTIFICATORI	9
PROVI PER BBO	10
GESTIONE DEI CONTRIBUTI	11
TELELAVORO	8
MEPA	9
CIG E FVOE	27
IL DOPPIO COGNOME	10
DISAGIO ABITATIVO	7
PIATTAFORMA NOTIFICHE	15
PIAO E PNRR	9
SERVIZI ON LINE	5
ABC ANAGRAFICO	13
IL CLOUD ITALIA	6
AGGREGAZIONI INFORMATICHE	8
CORSO ADDETTI CIMITERIALI IN HOUSE CBBO	5
REDAZIONE ATTI IN HOUSE GHEDI	10
FAMILY ACT	15
TERZO SETTORE	5
COMUNICAZIONE EFFICACE	18
CORSO MESSI NOTIFICATORI	7
SUBAPPALTI	6
PROGETTAZIONE PROFILI OPERATIVI	9
AGGIUDICAZIONE	17
RECLUTAMENTO	18
APPALTI NEI SERVIZI SOCIALI	12
FORMAZIONE REGIS VALLE SABBIA	50
FOCUS CIMITERI	8
BLSD	11
COACHING	8

SERVIZI ABITATIVI	4
PIATTAFORMA NOTIFICHE	13
FOCUS RISTORAZIONE	13
AGGIORNAMENTO RLS	5
ONERI MESSI ALLA PROVA	12
NUOVO CCNL	19
OFFERTA ABITATIVA	5
FVOE	13
STRESS	40
FORMAZIONE IN HOUSE CUC VALLE SABBIA	2
ISEE	10
PROGETTAZIONE CAPITOLATO TECNICO	10

***Corsi di Protezione Civile realizzati nel contesto del Fondo di solidarietà a fronte calamità naturali.***

Nel corso del 2022 si sono tenuti 5 eventi formativi, 3 webinar e 2 in presenza

- Legge regionale di Protezione civile n.27/2021. Approfondimenti.
- Redazione dei Piani di sicurezza
- Eventi e manifestazioni, normativa tecnica e amministrativa per garantire la sicurezza.
- Supporto alla pianificazione
- Corso ricerca disperso

per un totale di 126 partecipanti. Le iniziative formative sono state proposte ai partecipanti a titolo gratuito.

***Progetti e corsi su incarico specifico di Comuni associati e di altri Enti.***

ENTE	TITOLO DEL CORSO	PARTECIPANTI
COMUNE DI CASTEGNATO	GRU SU AUTOCARRO	5
ATSP VALLE CAMONICA	SIUSS	7
COMUNE DI BRESCIA	PROVI 1	22
COMUNE DI BRESCIA	PROVI 2	31
COMUNE DI BRESCIA	BLSD LAICO	11
ATSP VALLE CAMONICA	STRANIERO CHE FUGGE	37
FONDAZIONE BBO	PROVI	10
CBBO GHEDI	CORSO ADDETTI CIMITERIALI	5

COMUNE DI GHEDI	REDAZIONE ATTI	10
COMUNITA' MONTANA VALLE SABBIA	REGIS	50
COMUNITA' MONTANA VALLE SABBIA	REDAZIONE ATTI	5

## **2- SPORTELLO APPALTI**

Il servizio è stato potenziato e arricchito nella sua struttura con ulteriori incontri in- formativi, convegni, risposte a quesiti, consulenze ad hoc e in presenza dei consulenti, newsletter.

Vi hanno aderito n. 31 Enti che hanno potuto beneficiare di percorsi formativi e di aggiornamento, risposta a quesiti, supporto nella predisposizione di documentazioni in gare e procedure d'appalto.

Le attività di in- formazione si sono svolte regolarmente con le consulenze ed il supporto di docenti di provata professionalità da tempo attivi in ACB Servizi srl.

Con riferimento al tema degli appalti è stata erogata consulenza specifica di supporto e accompagnamento a gare per i Comuni e gli Enti di seguito dettagliati

- AZIENDA SPECIALE VALLE CAMONICA
- COMUNE DI AZZANO MELLA
- COMUNE DI BRESCIA
- CBBO GHEDI
- CUC VALLESABBIA
- FBBO
- COMUNE DI FLERO
- COMUNE DI GHEDI
- COMUNE DI PALAZZOLO S/O
- COMUNE DI PONCARALE

## **3- SPORTELLO SOCIO- ASSISTENZIALE**

Il servizio è nato dall'esigenza di supportare, coadiuvati dalla consulenza di un legale incaricato all'uopo anche di docenza, gli Enti associati ad ACB rispetto alle tematiche relative all'assistenza socio assistenziale dei minori e delle loro famiglie.

Vi hanno aderito 18 Comuni che hanno potuto beneficiare di percorsi formativi e di aggiornamento ma soprattutto di risposta a quesiti e pareri *pro veritate* a seguito di specifiche richieste.

## **4- SIL**

È continuata l'attività a cura dell'operatore impegnato nell'erogazione del Servizio negli Ambiti distrettuali 4, 5, 6, 8 e 10. Le attività prettamente operative ed economiche sono a cura di ACB Servizi srl con i propri uffici

Le attività prettamente amministrative e operative, non ultima la gestione della piattaforma Share point sono a cura di ACB Servizi srl con i propri uffici.

## **5- PPD**

ACB Servizi srl partecipa alle Azioni di sistema del Piano Provinciale Disabili della Provincia di Brescia, Settore. Nel contesto delle Azioni e in collaborazione con i Servizi di Inserimento Lavorativo degli Ambiti distrettuali CB Servizi è stata incaricata dell'organizzazione di un percorso formativo di 4 giornate seminariali dal titolo "Disabilità psichica e inserimento lavorativo", destinatari Operatori del SIL, dei Centri per l'Impiego-Collocamento Mirato, Datori di lavoro. Al percorso hanno partecipato 70 discenti.

## **6- PROGETTI ATS di BRESCIA e ATS della MONTAGNA**

Nel 2022 sempre su mandato di Associazione Comuni Bresciani, ACB Servizi srl ha continuato ad erogare le attività in-formative e i servizi collegati del progetto del Progetto "Azioni locali di sistema per la prevenzione e il contrasto del Gioco d'Azzardo Patologico" ai sensi DGR XI/585 1° ottobre 2018 e n. XI/2609/2019, rivolto tra gli altri a soggetti pubblici, con momenti di formazione, incontri pubblici, dibattiti, campagne pubblicitarie sul tema del Gioco d'azzardo Patologico.

Tutte le attività sono visibili sul sito istituzionale dell'Associazione Comuni Bresciani che ospita apposita sezione GAP e Mappa geolocalizzata dei luoghi di cura realizzata nel contesto del progetto. Sempre a seguito di Manifestazione di interesse presentata ad ATS di Brescia è stato realizzato nell'ambito del Piano locale di contrasto al Gioco d'Azzardo Patologico un percorso formativo strutturato in più moduli dal titolo "La salute nei comuni e nei luoghi del comune. Un confronto per potenziare le attività delle comunità locali".

## **7- UN FUTURO IN COMUNE" PER IL SOSTEGNO ALLE VITTIME DI REATI, PER LA GIUSTIZIA RIPARATIVA E LA MEDIAZIONE PENALE**

Nel 2022 ha preso il via una collaborazione con il Comune di Brescia sul tema in titolo per la costituzione di un partenariato volto alla realizzazione degli interventi previsti dal progetto "UN FUTURO IN COMUNE" PER IL SOSTEGNO ALLE VITTIME DI REATI, PER LA GIUSTIZIA RIPARATIVA E LA MEDIAZIONE PENALE.

Le attività sono così dettagliate

- incarico a mediatori, criminologo, consulente legale
- offerta di supporto per formazione, sensibilizzazione e supervisione anche incaricando specifici professionisti

## **8- TELESOCORSO**

La gestione è continuata anche per il 2022, affidata ad ACB Servizi che si occupa dei rapporti con i Comuni per quanto riguarda attivazioni e disattivazioni e la gestione contabile e la fatturazione tra Comuni e Azienda. Nel 2022 vi hanno aderito 103 Comuni che hanno riconfermato ad ACB la loro delega per un totale di 220 utenti. Il costo del servizio è stato confermato in Euro 15, 00 utente/mese + IVA.