

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Brescia

Agenzia di Tutela della Salute di Brescia

Sede Legale: viale Duca degli Abruzzi, 15 – 25124 Brescia

Tel. 030.38381 Fax 030.3838233 - www.ats-brescia.it

Posta certificata: protocollo@pec.ats-brescia.it

Codice Fiscale e Partita IVA: 03775430980

DECRETO n. 495

del 31/08/2021

Cl.: 1.1.02

OGGETTO: Recepimento "Protocollo Tecnico Operativo per l'invio di soggetti con diagnosi di disturbo da Gioco d'Azzardo Patologico ai servizi per le dipendenze, Nuclei Operativi Alcologia e Servizi Multidisciplinari Integrati".

**II DIRETTORE GENERALE - Dott. Claudio Vito Sileo
nominato con D.G.R. XI/1058 del 17.12.2018**

Acquisiti i **pareri** del
DIRETTORE SANITARIO
del
DIRETTORE SOCIOSANITARIO
e del
DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dott.ssa Laura Emilia Lanfredini

Dott.ssa Jolanda Bisceglia

Dott.ssa Sara Cagliani



IL DIRETTORE GENERALE

Vista la D.G.R. XI/2609/2019 "Azioni Locali di Sistema nel contesto degli Ambiti territoriali in materia di prevenzione e contrasto al Gioco D'azzardo Patologico (L.R. 21 Ottobre 2013, N. 8)";

Premesso che tra le azioni di cui al citato provvedimento, nell'area d'intervento denominata "Contrasto al GAP" è prevista l'individuazione di modalità per l'intercettazione precoce della popolazione con profilo GAP problematico e l'invio ai servizi specialistici;

Rilevato che tale azione rientra nella "Proposta per la realizzazione delle azioni locali di sistema nel contesto degli Ambiti territoriali in materia di prevenzione del contrasto al Gioco d'Azzardo Patologico" presentata dall'Ambito 1 in qualità di capofila dei 12 Ambiti di ATS Brescia coinvolti e approvata con Decreto D.G. n. 213 del 14.05.2020;

Atteso che in sede di Tavolo tecnico, appositamente istituito, con il coinvolgimento dei servizi specialistici privati accreditati (SMI), delle ASST, dell'Ambito 1 in qualità di capofila dell'Azione di sistema nonché del Coordinamento degli Uffici di Piano e del delegato del Comitato Aziendale, i componenti hanno condiviso un primo documento e apportato successive modifiche ed integrazioni nel corso delle sedute del 24 marzo 2021 e del 28 aprile 2021;

Preso atto che il Tavolo tecnico ha prodotto un Protocollo Tecnico Operativo (Allegato A), la Scheda di accompagnamento ai servizi per il trattamento GAP (Allegato 1) e la locandina "Giocare d'azzardo può diventare un problema" (Allegato 2);

Rilevato che il Protocollo Tecnico Operativo è stato condiviso da ATS Brescia nella Cabina di Regia del 20.05.2021 (rif. Rep. n. 1152/21);

Dato atto che successivamente al passaggio in Cabina di Regia del 20.05.2021 il Protocollo tecnico operativo è stato sottoscritto, attraverso firma digitale, da:

- ATS Brescia
- ASST Spedali Civili di Brescia;
- ASST Garda;
- ASST Franciacorta;
- Comune di Brescia (in qualità di ente capofila per gli Ambiti distrettuali);
- SMI Il Mago di Oz;
- SMI Gli Acrobati;

ed è stato inoltre condiviso nel Comitato dei Medici di Medicina Generale e Medici di Continuità Assistenziale del 11.06.2021 (rif. Rep. n. 1420/21) ed inviato agli Uffici di Piano degli Ambiti territoriali per la condivisione e diffusione nelle relative Assemblee con nota prot. n. 54993 del 31.05.2021;

Ritenuto di approvare quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento il "Protocollo Tecnico Operativo per l'invio di soggetti con diagnosi di disturbo da Gioco d'Azzardo Patologico ai servizi per le dipendenze, Nuclei Operativi Alcolologia e Servizi Multidisciplinari Integrati" (Allegato A), la "Scheda di accompagnamento ai servizi per il trattamento GAP" (Allegato 1) e la locandina "Giocare d'azzardo può diventare un problema" (Allegato 2);

Vista la proposta del Direttore del Dipartimento della Programmazione per l'Integrazione delle Prestazioni Sociosanitarie con quelle Sociali, Ing. Luca Chinotti;

Rilevato che il Responsabile della U.O.S. Disagio, Marginalità e Inclusione Sociale, Dott. Gianpietro Ferrari, attesta, in qualità di Responsabile del procedimento, la regolarità tecnica del presente provvedimento;

Dato atto che dal presente provvedimento non discendono oneri per l'Agenzia;



Acquisiti i pareri del Direttore Sanitario, Dott.ssa Laura Emilia Lanfredini, del Direttore Sociosanitario, Dott.ssa Jolanda Bisceglia e del Direttore Amministrativo, Dott.ssa Sara Cagliani che attesta, altresì, la legittimità del presente atto;

D E C R E T A

- a) di recepire il "Protocollo Tecnico Operativo per l'invio di soggetti con diagnosi di disturbo da Gioco d'Azzardo Patologico ai servizi per le dipendenze, Nuclei Operativi Alcologia e Servizi Multidisciplinari Integrati", (Allegato "A", composto da n. 5 pagine), la "Scheda di accompagnamento ai servizi per il trattamento GAP" (Allegato 1) e la locandina "Giocare d'azzardo può diventare un problema" (Allegato 2);
- b) di trasmettere, a cura della Direzione Sociosanitaria, il presente provvedimento a tutti gli Enti sottoscrittori;
- c) di dare mandato al Responsabile della U.O.S. Disagio, Marginalità e Inclusione Sociale, Dott. Gianpietro Ferrari, di dare applicazione per conto dell'Agenzia ai contenuti del Protocollo Tecnico-Operativo;
- d) di dare atto che dal presente provvedimento non discendono oneri per l'Agenzia;
- e) di procedere, a cura del Servizio Affari Generali e Legali, alla pubblicazione dei contenuti del presente provvedimento nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web dell'Agenzia, in conformità al D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii. ed al PTPC vigente;
- f) di dare atto che il presente provvedimento è sottoposto al controllo del Collegio Sindacale, in conformità ai contenuti dell'art. 3-ter del D.Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii. e dell'art. 12, comma 14, della L.R. n. 33/2009;
- g) di disporre, a cura del Servizio Affari Generali e Legali, la pubblicazione all'Albo on-line - sezione Pubblicità legale - ai sensi dell'art. 17, comma 6, della L.R. n. 33/2009, e dell'art. 32 della L. n. 69/2009, ed in conformità alle disposizioni ed ai provvedimenti nazionali e comunitari in materia di protezione dei dati personali.

Firmato digitalmente dal Direttore Generale
Dott. Claudio Vito Sileo

**PROTOCOLLO TECNICO OPERATIVO
PER
L'INVIO DI SOGGETTI
CON DIAGNOSI DI DISTURBO DA GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO
ai Servizi per le Dipendenze - Nuclei Operativi Alcolologia (NOA) -
Servizi Multidisciplinari Integrati (SMI)**

TRA

ATS Brescia

E

**ASST Spedali Civili
ASST Garda
ASST Franciacorta
Comitati dei Medici di Medicina Generale e Medici di Continuità Assistenziale
Servizi Multidisciplinari Integrati (SMI)
Ambiti Distrettuali di ATS Brescia**

Visto:

- Il D.P.R. 309/90: "Testo unico delle leggi in materia di disciplina degli stupefacenti e sostanze psicotrope, prevenzione, cura e riabilitazione dei relativi stati di tossicodipendenza";
- la L.R. 23 del 11/08/2015 "Evoluzione del sistema socio-sanitario lombardo: modifiche al Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33";
- la L.R. 15 del 29/06/2016 "Evoluzione del sistema socio-sanitario lombardo: modifiche ai titoli V e VIII della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33";
- Il Piano di Organizzazione Aziendale Strategico di ATS Brescia e delle ASST Spedali Civili Brescia, ASST Garda e ASST Franciacorta;
- la Dgr n. 7631/2017: "Linee di indirizzo per la Programmazione Sociale a livello locale 2018-2020";
- la DGR 585/2018: "Approvazione programma di attività per il contrasto al gioco d'azzardo patologico";
- la DGR 2609/2019: "Azioni locali di sistema nel contesto degli ambiti territoriali in materia di prevenzione e contrasto al gioco d'azzardo patologico";
- Il Piano Locale di contrasto al Gioco d'azzardo patologico (GAP) 2019, approvato con Decreto D.G. n. 77 del 27 febbraio 2019 come parte integrante del Piano Integrato Locale degli interventi di promozione della salute anno 2019
- I Piani di Zona dei 12 Ambiti Territoriali di ATS Brescia

Premesso che:

- il DPCM 12-01-2017 Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, all' art. 28., "Assistenza socio-sanitaria alle persone con dipendenze patologiche", riconduce la dipendenza da gioco d'azzardo nell'ambito dell'assistenza territoriale, domiciliare e territoriale ad accesso diretto, alle persone con dipendenze patologiche e che, nella

realità di ATS Brescia, tale attività è svolta dai servizi ambulatoriali per le dipendenze (Sert, NOA, SMI), risulta necessario implementare i percorsi di integrazione nella presa in carico del paziente cronico o a rischio di cronicità, di promozione di stili di vita favorevoli alla salute e prevenzione di fattori di rischio comportamentali;

- nella gestione di situazioni con Disturbi da Gioco d’Azzardo Patologico, di seguito GAP, o gioco problematico, possono essere coinvolti soggetti particolarmente fragili, tra i quali i minori, i giovani adulti, anziani, soggetti affetti da disturbo psichiatrico, che necessitano di interventi multispecialistici e multidisciplinari;
- è necessaria l’integrazione tra interventi propriamente socio - sanitari (diagnosi, cura e riabilitazione) e interventi a rilevanza sociale, con eventuale coinvolgimento dei servizi specifici (risocializzazione, supporti economici, culturali, abitativi, inserimenti lavorativi);
- I MMG svolgono un ruolo importante nella identificazione precoce delle persone con elevato rischio di sviluppare GAP, nella promozione di stili di vita favorevoli alla salute, nella gestione delle patologie e problemi correlati al gioco, nell’invio ai Servizi per le Dipendenze e nella collaborazione con gli stessi, delle persone con GAP che necessitano di interventi multispecialistici e multidisciplinari;
- sono pertanto chiamati ad intervenire i Servizi per le Dipendenze pubblici e del privato accreditato i Medici di Medicina Generale, i Servizi Sociali dei Comuni, i servizi della salute mentale.

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

ART.1 - OGGETTO DEL PROTOCOLLO

Favorire l’invio e la presa in carico ai Servizi per le Dipendenze Pubblici e del Privato Accreditato (di seguito denominati Servizi per le Dipendenze), di persone entrate in contatto con: i Medici di Medicina Generale, con i Servizi Sociali dei Comuni, coi Servizi della salute mentale e che manifestino un disagio correlato al Gioco Patologico con correlati anche di tipo sociale.

ART.2 - CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente Protocollo è applicato da:

- Medici di Medicina Generale e Medici di Continuità Assistenziale
- Servizi Sociali dei Comuni dei 12 Ambiti compresi nel territorio di ATS Brescia
- I Servizi per le Dipendenze-NOA-SMI- servizi per la salute mentale nonché altri servizi di riferimento di ASST
- ATS Brescia

ART.3 – TARGET DI RIFERIMENTO

- Soggetti che accedono agli ambulatori dei Medici di Medicina Generale e presentano un quadro riferibile a GAP
- Soggetti che accedono ai Servizi Sociale del Comune o che vengono segnalati dai propri famigliari e/o conoscenti per i quali emergono problematiche sociali correlate al GAP

- Soggetti presi in carico dai Servizi psichiatrici che necessitano di presa in carico specialistica per GAP.

ART.4 - MODALITÀ OPERATIVE

4.1 Modalità operative dei Medici di Medicina Generale e Medici di Continuità Assistenziale

- Quando indicato, inviano i pazienti ai Servizi per le Dipendenze-NOA-SMI, anche con un contatto diretto telefonico, previo consenso del paziente; compilano inoltre la scheda (allegato 2)
- Consegnano la locandina dei Servizi per le Dipendenze-NOA-SMI (Allegato 1)
- Informano e/o consigliano ai familiari del paziente, qualora chiedessero supporto, di accedere a un Servizio Dipendenze-NOA-SMI
- Mantengono un raccordo con il Servizio per le Dipendenze-NOA-SMI che ha preso in carico il paziente
- ove ritenuto opportuno, appongono la locandina informativa dei Servizi per le Dipendenze-NOA-SMI (Allegato 1) scaricabile dal sito web di ATS Brescia (www.ats.brescia.it) nella sala d'attesa dell'ambulatorio

4.2 Modalità operative dei Servizi Sociali dei Comuni

- Qualora afferisca al Servizio Sociale una persona con problematiche connesse al GAP:
- la informano sui servizi offerti dall'ASST e Servizi Accreditati; se la persona esprime il proprio consenso, forniscono accompagnamento mediante contatto telefonico al SERT-NOA-SMI, per facilitare la presa in carico: compilano inoltre la scheda (allegato 2)
 - Facilitano la diffusione del materiale informativo riferito all'organizzazione dei servizi SERT-NOA-SMI anche attraverso i siti istituzionali

I Servizi Sociali dei Comuni coinvolgono negli interventi di contrasto al GAP i soggetti attivi sul territorio quali Organizzazioni di volontariato e gruppi di auto-aiuto.

4.3 Modalità operative dei Servizi Psichiatrici Ambulatoriali

- Quando indicato, inviano i pazienti ai Servizi per le Dipendenze-NOA-SMI, anche con un contatto diretto telefonico, previo consenso del paziente
- Consegnano la locandina dei Servizi per le Dipendenze-NOA-SMI (Allegato 1)
- Informano e/o consigliano ai familiari del paziente di accedere a un Servizio Dipendenze-NOA-SMI: compilano inoltre la scheda (allegato 2)
- Mantengono un raccordo con il Servizio per le Dipendenze-NOA-SMI che ha preso in carico il paziente
- ove ritenuto opportuno, appongono la locandina informativa dei Servizi per le Dipendenze-NOA-SMI (Allegato 1) scaricabile dal sito web di ATS Brescia (www.ats.brescia.it) nella sala d'attesa

4.4 Modalità operative dei Servizi per le Dipendenze-NOA-SMI

- Ricevono le segnalazioni dai Medici di Medicina Generale, dai Servizi Sociali dei Comuni e della salute mentale, fissano un appuntamento
- Effettuano la presa in carico multidisciplinare
- Ove necessario mantengono un raccordo con gli invianti per la gestione di situazioni multiproblematiche, oltre che fornire riscontro all'inviante del primo incontro, previo consenso della persona
- Rilasciano relazione clinica di conclusione del trattamento presso il servizio, alla chiusura del trattamento, su richiesta del paziente
- Facilitano la diffusione del materiale informativo riferito all'organizzazione dei servizi SERT-NOA-SMI anche attraverso i siti istituzionali

4.5 Modalità operative di ATS Brescia

- Rende disponibile sul proprio sito aziendale - www.ats-brescia.it - la locandina informativa dei Servizi per le Dipendenze-NOA-SMI (Allegato 1)
- Provvede a inserire i risultati ottenuti dall'applicazione del presente Protocollo nel report annuale edito dall'Osservatorio Territoriale sulle Dipendenze
- Convoca il Tavolo Tecnico composto dai sottoscrittori del Protocollo Tecnico Operativo, con periodicità annuale

ART.5 - MONITORAGGIO

Le parti verificano l'applicazione del presente Protocollo Tecnico Operativo con periodicità annuale

ART.6 - AVVIO E DURATA

Il presente Protocollo ha validità dalla data di sottoscrizione e fino a nuova emissione, con possibilità di espresso rinnovo fatte salve diverse comunicazioni o eventuali aggiornamenti concordati tra le Parti

ART.7 - ALLEGATI

Allegato 1- Locandina informativa dei Servizi per le Dipendenze-NOA-SMI

Allegato 2- Scheda invio

Il Protocollo è condiviso con:

- i Comitati Aziendali dei Medici di Medicina Generale, organismo di rappresentanza delle O.S. della medicina generale;
- le Assemblee dei 12 Ambiti distrettuali: Ambito 1 – Brescia, Ambito 2 – Brescia Ovest, Ambito 3 – Brescia Est, Ambito 4 - Valle Trompia, Ambito 5 – Sebino, Ambito 6 – Monte Orfano, Ambito 7 – Oglio Ovest, Ambito 8 - Bassa Bresciana Occidentale, Ambito 9 - Bassa Bresciana Centrale, Ambito 10 - Bassa Bresciana Orientale, Ambito 11 - Garda, Ambito 12 – Valle Sabbia.

Letto, approvato e sottoscritto.

ATS Brescia

ASST Spedali Civili di Brescia

ASST Garda

ASST Franciacorta

Ambito 1 - Brescia, Ente capofila per gli Ambiti distrettuali

SMI Il Mago di Oz

SMI Gli Acrobati

**Scheda di accompagnamento ai Servizi per il trattamento
del gioco d'azzardo patologico**

Data.....

INVIANTE

Professionista-Servizio:
.....

Indirizzo:.....

Operatore di Riferimento:.....

Email o/e Telefono:.....

INFORMAZIONI UTENTE

Nome e Cognome:.....

Telefono:.....

Famigliare/persona significativa di riferimento:.....

Tessera sanitaria valida? SI NO

1) Campanelli d'allarme rilevati:

- Alterazione funzionamento sociale-relazionale
- Conflittualità intra-famigliare
- Alterazioni comportamentali
- Situazione lavorativa critica
- Altro.....

2) Situazione attuale:

- | | | |
|--|---------------------------------------|---|
| -Situazione abitativa | <input type="checkbox"/> Problematica | <input type="checkbox"/> Non problematica |
| -Situazione lavorativa | <input type="checkbox"/> Stabile | <input type="checkbox"/> Instabile |
| -Presenza di figli minori? | <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No |
| -Problematiche legali in corso? | <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No |
| Problematiche economiche/indebitamento? | <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No |
| Misure di protezione giuridica in corso (AdS)? | <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No |

3) Altri servizi coinvolti:

- CPS
- Uepe
- Tribunale
- Associazioni auto-aiuto
- Tutela minori
- Altro.....

Solo se punto 3 compilato indicare:

Indirizzo del servizio.....

Operatore di riferimento.....

PROGETTO SOCIALE IN ATTO se noto

- Inserimento lavorativo protetto
- Sostegno alla genitorialità
- Supporto economico
- Assistenza domiciliare
- Altro

NOTE

EVENTUALE PROPOSTA DI INTERVENTO ALLO SMI-SERT-NOA

L'interessato richiede colloquio di valutazione presso il vostro servizio.

Autorizzo il presente Servizio alla trasmissione dei dati ai soli fini del trattamento terapeutico.

Sig. / Sig.ra.....

L'operatore.....

GIOCARE D'AZZARDO PUÒ DIVENTARE UN PROBLEMA

Regione Lombardia mette a disposizione
un servizio gratuito di assistenza

Sportelli nel territorio ATS BRESCIA

Bagnolo Mella	SMI Il Mago di OZ via Gramsci, 176	030 6822136
Brescia	Ospedale Civile Piazzale Spedali Civili, 1	030 3333484
Brescia	SERD via Lamarmora, 56	030 3333484
Concesio	SMI Gli Acrobati via Europa, 110/d	030 2060130
Montichiari	NOA Serd via Falcone, 20	030 9116288
Orzinuovi	SERD viale Marconi, 27	030 7103174
Ospitaletto	SMI Il Mago di OZ via Padana Superiore, 161	030 8360856
Rezzato	SMI Il Mago di OZ via Garibaldi, 50	030 2590761
Rovato	SERD via Lombardia, 31/a	030 7103137
Prevalle	NOA SERD via Mazzini, 49/b	030 9116780
Sarezzo	NOA Val Trompia piazzale Europa, 16	030 8915260

Quando il gioco d'azzardo diventa problematico o crea dipendenza è fondamentale rivolgersi ad uno specialista per chiedere aiuto e supporto.

Professionisti qualificati aiuteranno le persone in difficoltà e i loro famigliari nell'affrontare il percorso di cura e accompagnamento più idoneo, nel totale rispetto della privacy e senza necessità di richiesta da parte del medico di medicina generale.

TUTTI GLI SPORTELLI
DELLA LOMBARDIA



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Brescia