

CONTRATTO DI SERVIZIO

OGGETTO: Servizio telesoccorso domiciliare in favore dei cittadini residenti nei Comuni della provincia di Brescia.

Tra le sottoscritte parti:

Associazione Comuni Bresciani Servizi Srl (di seguito ACB Servizi srl), via Creta, 42 – 25124 Brescia C.F. e P. IVA 03611520176, in persona del Sig. ROBERTO GITTI, Legale rappresentante e Presidente CdA,

e

Althea Italia SpA (di seguito Althea), Viale A.G. Eiffel,13, 00148 Roma, CF e PI 01244670335 in persona del Sig. MAURO CAREGNATO, Amministratore delegato e Legale rappresentante.

Premesso

- che ACB Servizi Srl ha ricevuto mandato dall'Associazione Comuni Bresciani di provvedere ad organizzare il Servizio Telesoccorso domiciliare;
- che il 31 gennaio 2020 andava in scadenza il contratto per la gestione del servizio in oggetto;
- che, stante la scadenza, si è provveduto ad indire una gara per l'individuazione del gestore per le annualità 2020-2024;
- che è risultato aggiudicatario del servizio l'operatore economico Althea,

tutto ciò premesso e ritenuto

si stipula e conviene quanto segue:

ARTICOLO 1- Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la regolamentazione del Servizio di telesoccorso domiciliare, rivolto principalmente alle persone anziane, ai portatori di handicap, a chi vive solo o in stato di isolamento, in condizioni di disagio sociale, malattia, solitudine, cittadini anche indirizzati dai Servizi sociali dei Comuni di residenza ad usufruire della prestazione.

ARTICOLO 2- Conferimento del servizio

ACB Servizi S.r.l. conferisce ad Althea, che accetta, il servizio con l'osservanza di attività, condizioni patti, oneri previsti negli Atti di gara e delle differenti comunicazioni intercorse, parte integrante e sostanziale del presente contratto, pur se materialmente non allegati.

ARTICOLO 3- Disposizione antimafia

Althea prende atto che l'affidamento del servizio è subordinato all'integrale e assoluto rispetto della vigente normativa antimafia. In particolare, Althea garantisce che nei propri confronti non sono stati emessi provvedimenti definitivi o provvisori, che dispongano misure di prevenzione o divieti, sospensioni o decadenze di cui alla predetta normativa, né sono pendenti procedimenti per l'applicazione delle medesime disposizioni, ovvero condanne che comportino l'incapacità di

contrarre con gli Enti pubblici, mentre la stessa si impegna a comunicare immediatamente mezzo Pec ad ACB Servizi srl, pena la risoluzione del presente contratto:

- eventuali procedimenti o provvedimenti definitivi o provvisori, emessi a carico dell'impresa stessa ovvero del suo legale rappresentante, nonché dei componenti del proprio organo di amministrazione, anche successivamente alla stipula del contratto;
- ogni variazione della propria composizione societaria;
- ogni altra situazione eventualmente prevista dalla legislazione emanata successivamente alla stipula del presente contratto.

ARTICOLO 4- Durata del contratto

La durata del contratto è di n. 48 (quarantotto) mesi, a partire dal 1 febbraio 2020 e sino al 31 gennaio 2024, fatti salvi i casi di recesso o di risoluzione previsti nel presente contratto.

ARTICOLO 5- Importo del servizio

L'importo per utente/ mese dovuto a Althea è stabilito in Euro 10,80 (Euro dieci/80) più Iva di legge. La tariffa verrà applicata indipendentemente dal numero di giorni che compongono il mese, con le seguenti due eccezioni:

1. se l'attivazione avviene in uno degli ultimi quindici giorni del mese, la fatturazione del servizio inizia dal mese successivo a quello di attivazione;
2. se la disattivazione avviene entro i primi quindici giorni del mese, la fatturazione del servizio ha termine il mese precedente a quello di disattivazione del servizio.

Il pagamento dei corrispettivi contrattuali, detratte le eventuali penalità e le somme eventualmente non dovute per omissione del servizio, avverrà a seguito di emissione di fatture che dovranno essere intestate a:

ACB Servizi srl, via Creta 42 25124 Brescia - P.I. e C.F. 03611520176

Riscontrata la corrispondenza del servizio erogato rispetto alle prescrizioni del contratto, il pagamento avverrà entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento delle medesime.

I pagamenti vengono disposti previa verifica della regolarità della situazione fiscale e previdenziale-assicurativa dell'impresa, mediante l'acquisizione del Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC), e vengono concordati a giorni dal ricevimento delle fatture.

L'importo stimato del contratto si intende indicativo e non impegnativo per ACB Servizi srl, potendo lo stesso variare in relazione al numero effettivo degli utenti e alle loro richieste, per modifiche organizzative del servizio o per qualsiasi decisione autonoma degli utenti. Conseguentemente il servizio potrà avvenire anche per quantitativi maggiori o minori rispetto a quelli indicati: il compenso pertanto sarà commisurato all'effettivo numero del servizio prestato, fermo restando il prezzo di aggiudicazione.

Previa emissione di fattura da parte di ACB Servizi srl a titolo di rimborso delle spese di procedura di gara (a titolo esemplificativo: predisposizione atti, commissione giudicatrice), Althea dovrà versare l'importo di € 1.300,00 (euro millecinquecento/00) al netto dell'IVA in due rate:

1^ rata di Euro 800,00 entro aprile 2020

2^ rata di Euro 500,00 entro agosto 2020

Previa emissione di fattura da parte di ACB Servizi srl, entro ottobre di ciascun anno (quattro volte sull'intera durata del contratto), Althea verserà l'importo di Euro 400,00 (euro quattrocento/00) al

netto dell'Iva, a titolo di rimborso per le attività ispettive di ACB Servizi srl, condotte anche con l'ausilio di soggetti esterni.

ARTICOLO 6- Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

Althea assume tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge del 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi al contratto. In particolare i pagamenti in dipendenza del presente contratto sia in acconto, sia a saldo, sono effettuati mediante strumenti di pagamento idonei a consentire la tracciabilità delle operazioni, sempre ai sensi dell'art. 3 della citata legge n. 136/2010.

Althea comunicherà inoltre gli estremi identificativi del conto corrente di cui al precedente comma, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso, mentre si impegna altresì a comunicare ogni modifica ai dati trasmessi.

ARTICOLO 7- Luogo di esecuzione del servizio

Luogo di esecuzione del servizio sono gli Enti locali interessati all'offerta del Telesoccorso.

ARTICOLO 8- Deposito cauzionale

Althea, prima della sottoscrizione del contratto, è obbligata a costituire una garanzia definitiva, soggetta a svincolo proporzionale di anno in anno, pari al 10 % dell'importo complessivo presunto dell'appalto, al netto del ribasso offerto, per l'esecuzione del contratto (in sostituzione o ad integrazione della garanzia provvisoria) secondo la disciplina contenuta nell'art. 103 CCP.

La garanzia definitiva è ridotta nella misura prevista dai casi indicati dall'art. 93 CCP, comma 7.

La fideiussione bancaria deve contenere espressamente:

- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
- l'operatività della garanzia entro quindici giorni a semplice richiesta scritta da ACB Servizi srl;
- il fideiussore rimane obbligato anche dopo la scadenza dell'obbligazione principale purché la richiesta di ACB Servizi srl sia presentata entro i sei mesi successivi.

La garanzia è inerente all'esatto adempimento degli obblighi derivanti dal contratto, all'eventuale risarcimento di danni, nonché al rimborso delle somme che ACB Servizi srl dovesse eventualmente sostenere durante l'esecuzione del contratto per fatto di Althea a causa di inadempimento o cattiva esecuzione del servizio.

Resta salvo per ACB Servizi srl l'esperimento di ogni altra azione nel caso in cui la garanzia risultasse insufficiente.

L'operatore economico resta obbligato a reintegrare la garanzia di cui ACB Servizi srl avesse dovuto valersi in tutto o in parte, durante l'esecuzione del contratto. In caso di inadempienza la garanzia potrà essere reintegrata d'ufficio a cura di ACB Servizi srl trattenendo il corrispondente importo dal corrispettivo dovuto ad Althea; la garanzia resta vincolata, anche dopo la scadenza del contratto, sino al completo soddisfacimento degli obblighi contrattuali.

In caso di risoluzione del contratto per causa imputabile ad Althea, questa incorrerà automaticamente nella perdita della cauzione, che verrà incamerata da ACB Servizi srl. Se in possesso della certificazione di sistema di qualità conforme alle norme europee, rilasciata da organismi accreditati, v'è diritto al beneficio della riduzione del 50% (cinquanta per cento) dell'importo della cauzione definitiva (art. 103, comma 1 ed art. 93, comma 7, D. Lgs. 50/2016). Tutte le spese occorrenti, preliminari e consequenziali alla stipulazione del contratto (bolli, imposta di registrazione, diritti di segreteria, ecc.), nessuna esclusa, sono a carico di Althea.

ARTICOLO 9- Modalità di erogazione e esecuzione del servizio

Le modalità di erogazione del servizio sono quelle specificate nella documentazione di gara intesa nel Bando e nel Capitolato per l'appalto del medesimo,

Il servizio vero e proprio si determina a seguito delle richieste di attivazione e disattivazione. Le richieste di collegamento sono trasmesse dagli Enti locali ad ACB Servizi srl e da ACB Servizi srl ad Althea, dal lunedì al venerdì. Althea, non appena ricevuto il nominativo dell'utente da attivare/disattivare, deve provvedere alla richiesta in tempi rapidi, in particolare in caso di urgenza esplicitamente dichiarata dall'Ente; nel caso, per qualsiasi motivo, l'attivazione del servizio fosse effettuata oltre i tempi di cui sopra, Althea è tenuto a darne immediata comunicazione agli Enti richiedenti e all'utente. In caso di richiesta di allacciamento urgente, questo dovrà avvenire entro n. 2 giorni consecutivi dalla segnalazione; per gli altri allacciamenti ordinari la Ditta provvederà entro 4 giorni consecutivi.

Althea è tenuto per tutto il periodo di validità contrattuale

- a) all'installazione dei dispositivi;
- b) alla disinstallazione e ritiro dei dispositivi;
- c) a garantire il corretto funzionamento sostenendo gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria necessari (in tempi possibilmente brevi);
- d) a formare l'utente sul corretto utilizzo dei dispositivi in dotazione.

L'apparecchiatura domiciliare, omologata, certificata e conforme alle norme CE, dovrà essere costituita da:

- un apparato collegato alla linea telefonica per la comunicazione a viva voce attivabile tramite il micro trasmettitore portatile con raggio d'azione di 80- 100 metri;
- un segnalatore di esaurimento della batteria.

Rispetto a quanto sopra, sono a totale carico di Althea tutti gli oneri collegati, accessori e necessari al servizio, comprese tutte le autorizzazioni, concessioni, iscrizioni, licenze, permessi e quant' altro previsto dalla normativa per l'esercizio di tale attività.

ARTICOLO 10- Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro

Althea si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale ed infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

Althea si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data di stipula del contratto, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

Il mancato rispetto delle disposizioni di cui ai commi precedenti consente ad ACB Servizi srl di sospendere, in tutto o in parte, i pagamenti fino alla regolarizzazione delle posizioni, senza che Althea possa vantare alcun diritto risarcitorio per il ritardato pagamento. In caso di mancata regolarizzazione nei termini previsti si potrà applicare penali e, nei casi più gravi, si riserva la facoltà di risolvere il contratto stesso.

ARTICOLO 11- Subappalto/cessione

E' vietato cedere, anche parzialmente, il contratto. È ammesso il subappalto, nei limiti e nelle modalità indicate dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016, esclusivamente in relazione all'acquisto di

dispositivi, all'assistenza tecnica, all'installazione, al collegamento, alla riparazione o alla sostituzione dei terminali con radio comando presso gli abbonati, nonché delle apparecchiature delle centrali, delle corretta attività delle quali resta comunque responsabile.

ARTICOLO 12- Personale impiegato

Entro dieci giorni dalla stipula del contratto, Althea dovrà comunicare per iscritto il programma del servizio ed i nominativi del personale che sarà impiegato con le rispettive qualifiche. Analoga comunicazione sarà effettuata nel caso di variazioni del personale impiegato, almeno cinque giorni prima di ciascuna variazione.

Entro il medesimo termine di dieci giorni dalla stipula del contratto l'Operatore economico dovrà nominare e comunicare un proprio referente qualificato, che dovrà essere sempre reperibile nei giorni lavorativi, incaricato di coordinare e controllare l'attività di tutto il personale dell'impresa e di assicurare che il servizio venga svolto regolarmente ed in conformità degli obblighi contrattuali. Analoga procedura di nomina sarà messa in atto da ACB Servizi srl nominando un proprio referente.

Il personale dovrà risultare regolarmente assunto a carico dell'impresa secondo le vigenti normative. La stessa è garante dell'idoneità del personale che ha, fra gli altri, l'obbligo di mantenere la massima riservatezza su quanto venisse a sua conoscenza durante lo svolgimento del servizio.

L'accesso ai dati memorizzati o riportati sulle schede individuali è precluso agli estranei sulla base di quanto previsto dalla vigente normativa sulla "privacy".

ARTICOLO 13- Inadempienze, sanzioni, penalità

ACB Servizi srl, previa contestazione scritta mezzo Pec ed a propria discrezione, in ordine alle violazioni delle norme contenute nel presente documento, si riserva di applicare le seguenti sanzioni:

- ritardi nella installazione degli apparecchi: euro 50,00 al giorno ad apparecchio;
- ritardi nell'assistenza, riparazione o sostituzione degli apparecchi: euro 50,00 al giorno ad apparecchio;
- apparecchi mal funzionanti: euro 50 al giorno ad apparecchio;
- mancata risposta agli allarmi: euro 100 ad allarme;
- mancato funzionamento della centrale: euro 100 al giorno.

L'applicazione delle penalità dovrà essere preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza, alla quale l'aggiudicatario avrà la facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro e non oltre 10 giorni dalla notifica in via amministrativa della contestazione.

L'importo delle infrazioni verrà defalcato dalla prima fattura che dovrà essere liquidata. Si intende in ogni caso salvo il diritto di ACB Servizi srl al risarcimento dei danni e/o delle maggiori spese sostenute a causa dell'inadempimento contrattuale.

La terza sanzione costituisce la "grave negligenza" per avvalersi della clausola risolutiva espressa.

ARTICOLO 14-Risoluzione del contratto

In caso di grave inadempimento dell'aggiudicatario, il Committente potrà risolvere di diritto il contratto, ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile, previa dichiarazione da comunicarsi all'Appaltatore con racc. a.r., il contratto nei seguenti casi:

- mancato adempimento delle prestazioni contrattuali, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato;

- difformità tra le caratteristiche del servizio e quelle dichiarate nell'offerta e/o nelle specifiche tecniche;
- apertura di una procedura di fallimento a carico dell'aggiudicatario;
- cessione ad altri, in tutto o in parte, sia direttamente che indirettamente per interposta persona, dei diritti e degli obblighi inerenti al presente capitolato;
- mancata osservanza del divieto di subappalto del servizio;
- interruzione non motivata del servizio;
- per cessazione anticipata del servizio;
- inadempienze reiterate, nel corso di ogni anno di contratto, per più di tre volte, che il Committente giudicherà non più sanzionabili, tramite penali.
- violazione degli obblighi di riservatezza.

ARTICOLO 15- Controlli e verifiche sul servizio

ALTHEA provvede all'invio di un report semestrale del servizio mentre è facoltà del committente di procedere, in qualsiasi momento e senza preavviso, alle verifiche sulla piena e corretta esecuzione del servizio ed a questo effetto l'impresa si impegna a prestare ogni necessaria collaborazione al riguardo.

ARTICOLO 16- Controversie e conciliazione

Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione a questo contratto – comprese quelle inerenti alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione – saranno sottoposte al tentativo obbligatorio di conciliazione secondo le previsioni del regolamento della Camera di commercio di Brescia. Qualora non si pervenga ad un accordo in sede di conciliazione, il Foro competente è quello di Brescia.

ARTICOLO 17- Elezione a domicilio.

Agli effetti dell'esecuzione del contratto, le Parti contraenti eleggono il domicilio per tutta la durata dello stesso presso le rispettive sedi legali.

ARTICOLO 18- Codice Etico e Codice di comportamento.

ALTHEA dovrà osservare, per se e per i suoi collaboratori, per quanto possibile, gli obblighi previsti dai Codici di cui si è dotata ACB Servizi srl, Codice Etico, relativo al Modello 231/01 di Organizzazione Gestione e Controllo, e Codice di comportamento, art. 54, co. 5 del Dlgs n. 165/2001.

Brescia,

ACB SERVIZI SRL
Roberto Gitti

Althea
.....